

Assessoria de Comunicação Integrada

Saúde Naval 2025

XXXXXXXXXX

XX
XX



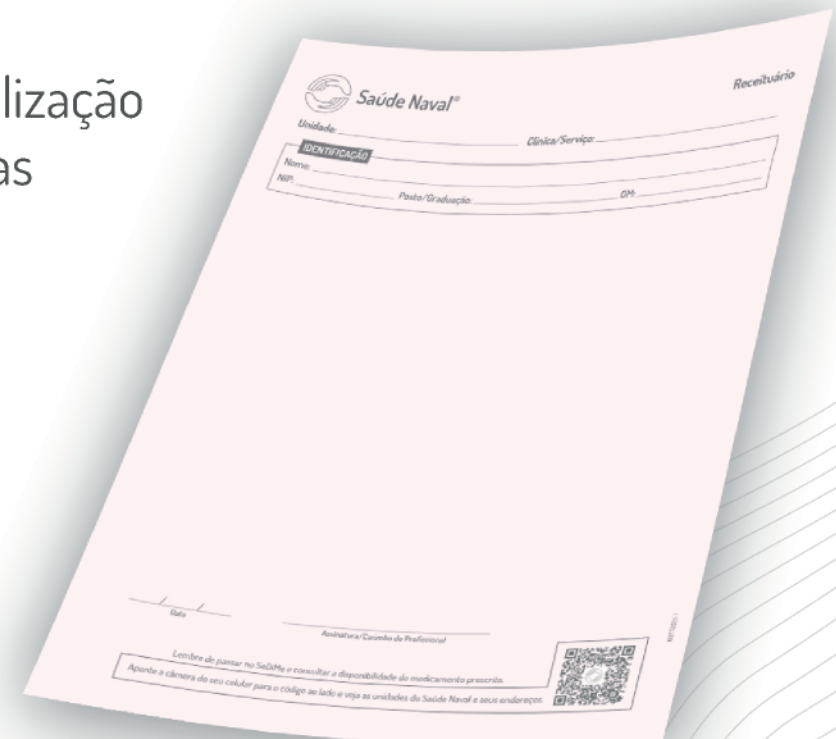
CENÁRIO

Desde sua criação e implementação, o Saúde Naval vem evoluindo.

- Aumento de alcance em OMs de todo o Brasil
- Maior engajamento do público interno e externo
- Novos formatos de comunicação
- Assertividade no compartilhamento dos materiais de comunicação
- Cadastro para disponibilizar formulários e sinalização
- Inovação com o uso da Inteligência Artificial nas campanhas
- Novas funcionalidades do Aplicativo

Desafios por vir:

- Unificação do aplicativo com o “Meu Clínicas”
- Implementação, em conjunto com a AGHUse
- Integração com atividades de saúde da DSM: telemedicina



CENÁRIO

Dificuldades:

- Alta rotatividade nos pontos de contato – retrabalho
- E-mails enviados, que não são recebidos por caixa de entrada cheia ou usuário desconhecido

Receituário

Saúde Naval®

Unidade: _____ Clínica/Serviço: _____

Nome: _____

Nº: _____ Ponto/Graduação: _____ DM: _____

Assinatura/Carimbo do Profissional

Lembre de postar no SaDMS o resultado e disponibilidade do medicamento prescrito.

Aponte a câmera do seu celular para o código ao lado e veja as unidades da Saúde Naval e suas endereços.



RESULTADOS ESPERADOS

- Aumento de visibilidade do site
- Expressivo uso das funcionalidades do aplicativo
- Facilitação da relação do usuário com o SSM
- Maior integração com outras OM, ex: CEFAN
- Melhor entendimento do Saúde Naval e do Sistema de Saúde da Marinha





MUITO A AVANÇAR

Público interno:

- Reuniões menores, envolventes, ex: café com novos POCs das OM, marcar com cerca de 5 POCs por vez
- OM fora de sede, marcar videochamada, enviar convite personalizado e um brinde (caneta e bloco, por exemplo)

Público externo:

- Temas mais atuais tratados de forma mais dinâmica.
- Novas Parcerias
- Criatividade a serviço da Técnica





Site: **2.120.246** acessos
Downloads do App: **40.967**
Mobile: alcance **29.250** contatos
Newsletter: **3.350** e-mails
E-mail marketing: **175.754** contatos
Podcast: **9.783** reproduções

TEMAS

Focar em assuntos de grande impacto na mídia e próximos ao público-alvo.

CAMPANHA

Saúde Mental – tema macro de 2025.

Assuntos específicos e recorrentes: SMI, NAIM, SeDiMe e outros.

EVENTOS

Devem ser analisados em relação à viabilidade.

Campanha
SaúdeMental



SMI | Serviço de
Medicina Integral

 **NAIM**
Núcleo de Atendimento da
Pessoa Idosa na Marinha

Você
conhece o
SeDiMe?

PRIORIDADE

- Gerar engajamento com público-alvo e aumentar o alcance das campanhas a partir da alternância de temas e abordagem dos assuntos, inclusive os que são pauta na mídia.
- Aumentar, de forma objetiva, o engajamento dos pontos de contato para que o alcance cresça. Uma sugestão é um e-mail de agradecimento do DSM para o POC e o profissional indicado por contribuir com cada pauta do SN.

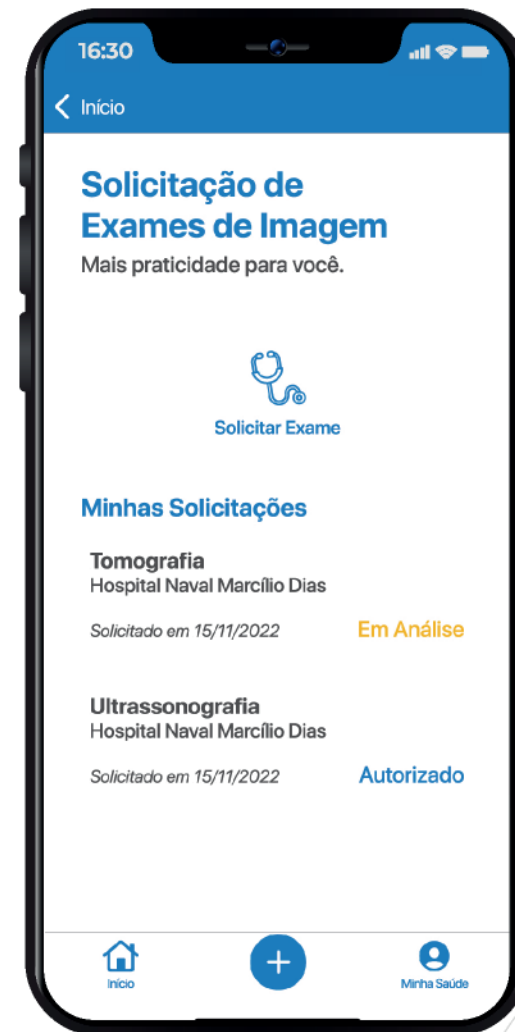


ESTRATÉGIAS

Aplicativo SN

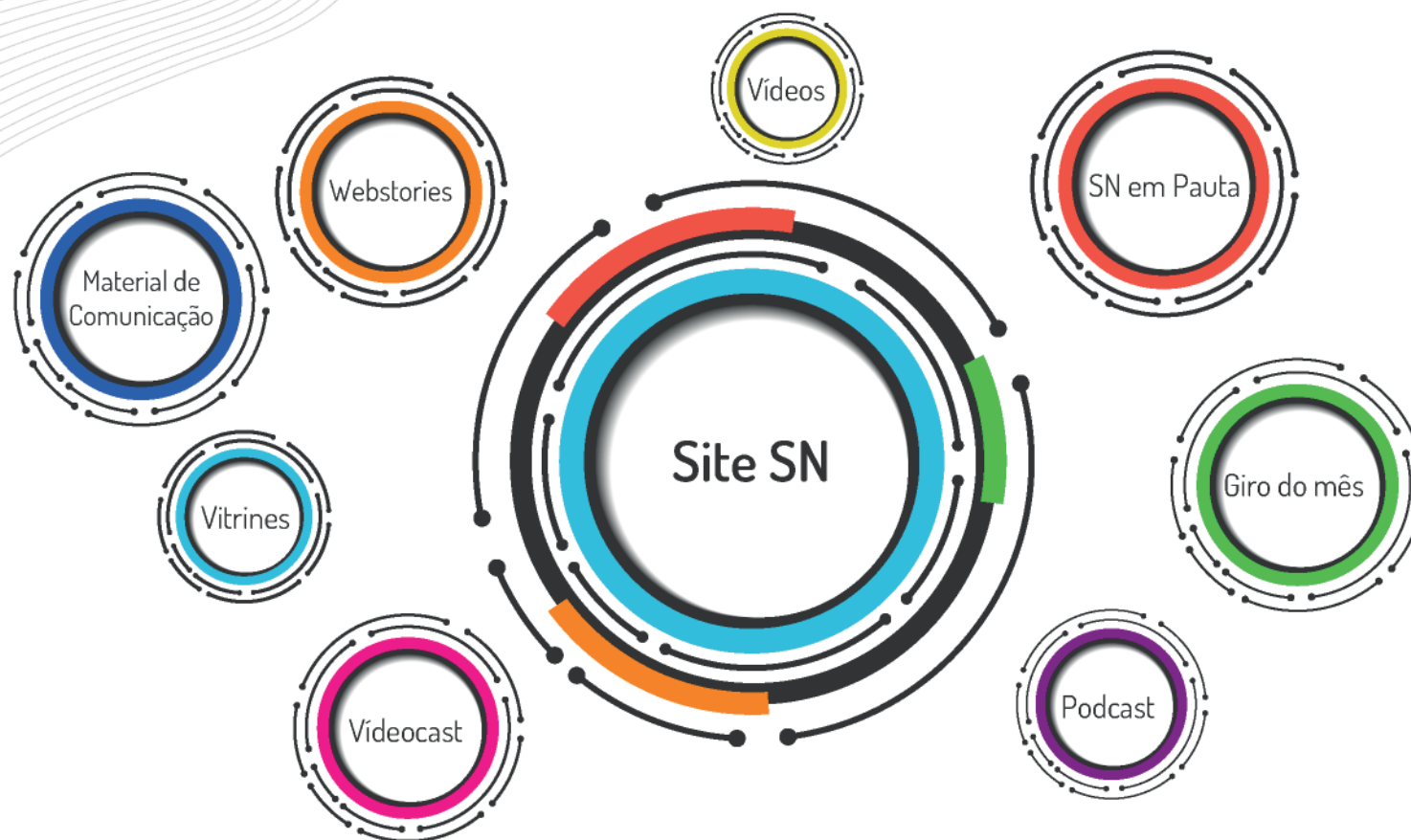
Integração com o “Meu Clínicas”
marcação de consulta online

Integração do “SENPE”
(Sistema de Encaminhamento
de Pedido de Exame)



SENPE

MÍDIAS SN



MÍDIAS EXTERNAS





OBJETIVOS DE COMUNICAÇÃO 2025

- Trabalhar de forma integrada com o CEFAN – retomada do Saúde Ativa, com um engajamento maior dos profissionais do CEFAN, com reuniões periódicas, planejamento semestral e novas táticas, como o videocast
- Planejar a campanha anual sobre Saúde Mental com ênfase nos assuntos de cada mês
- Implementar o Giro do Mês – um novo formato que concentra os principais assuntos que estão na agenda do Ministério da Saúde a cada mês
- Usar ainda mais a Inteligência Artificial em nossas campanhas





EQUIPE

Organograma Básico:

- 02 TI
- 04 Diretores de Arte
- 03 Planejadores/Redatores (é necessário mais um)
- 01 Administrativo/Operacional (é necessário mais um)



EXPECTATIVA PARA O 1º SEMESTRE DE 2025



APROVAÇÃO DO
MANUAL DE COMUNICAÇÃO DO SAÚDE NAVAL
É fundamental para facilitar a
implementação pelos pontos de contato das OM



PALAVRAS-CHAVE

TECNOLOGIA
CRIATIVIDADE
ASSERTIVIDADE
MÉTRICAS

Sistema de Saúde da Marinha mais forte



Assessoria de Comunicação Integrada

Saúde Naval

saudenaval@marinha.mil.br



Saúde Naval®