



Criamos uma série de dicas para facilitar seu agendamento e minimizar o tempo de espera. As consultas por telefone são para as seguintes Unidades de Saúde: Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória, Policlínica Naval de Niterói, Policlínica Naval de Campo Grande, Ambulatório Naval da Penha e Clínicas credenciadas Extra-MB.

O telefone 2565-0096 é exclusivo para:

- ➔ Marcar e remarcar consultas (no caso de remarcação, lembre-se de fazê-lo com até 48 horas de antecedência); e
- ➔ Desmarcar consultas e exames (lembre-se de fazê-lo com **até 24 horas** de antecedência).

Já o telefone 2566-1363 é disponibilizado para demais informações, que não sejam referentes às consultas e exames.

Antes de tudo...

- 1 Certifique-se que seu NIP está válido. No momento da marcação, tenha em mãos a carteira de identidade, papel e caneta;
- 2 Para marcação de consultas, o melhor período é no início da manhã e final da tarde;
- 3 A marcação ou remarcação de exames deverá ser solicitada apenas presencialmente, nas Unidades de Saúde, mediante apresentação de pedido de exame ou encaminhamento médico; e
- 4 O usuário que tiver três faltas no sistema ficará impossibilitado de marcar novas consultas e terá sua solicitação encaminhada à Ouvidoria da área do CMAM e, dependendo do caso, à Central de Regulação da DSM, até ter sua solicitação aprovada.

**O Call Center funciona de
segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30.**

Para mais informações, acesse www.saudenaval.mar.mil.br